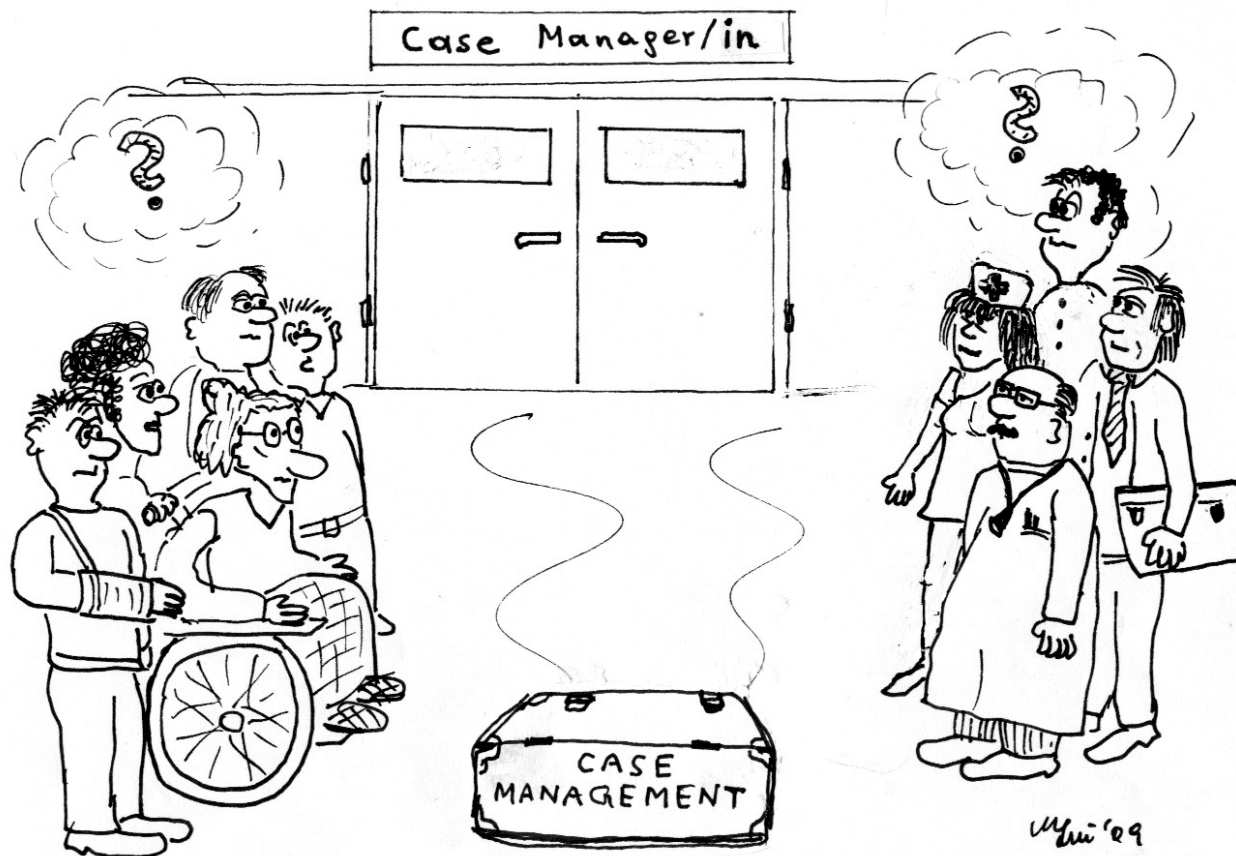


Wann ist Case Management CASE MANAGEMENT?



Zur Situation des Case Managers / der Case Managerin



Und nun?

.....präzisieren.....



.....positionieren....



.....kooperieren.....

Essentials im Case Management

Indikationen für einen CM Fall:

- Problemkomplexität
- Akteursdichte



Konsequentes Realisieren des Case Management Regelkreises

Kontinuität in der Verantwortlichkeit und in der Fallintervention

Integration segmentierter Dienstleistungen

Zielvereinbarung

Ressourcenorientierung

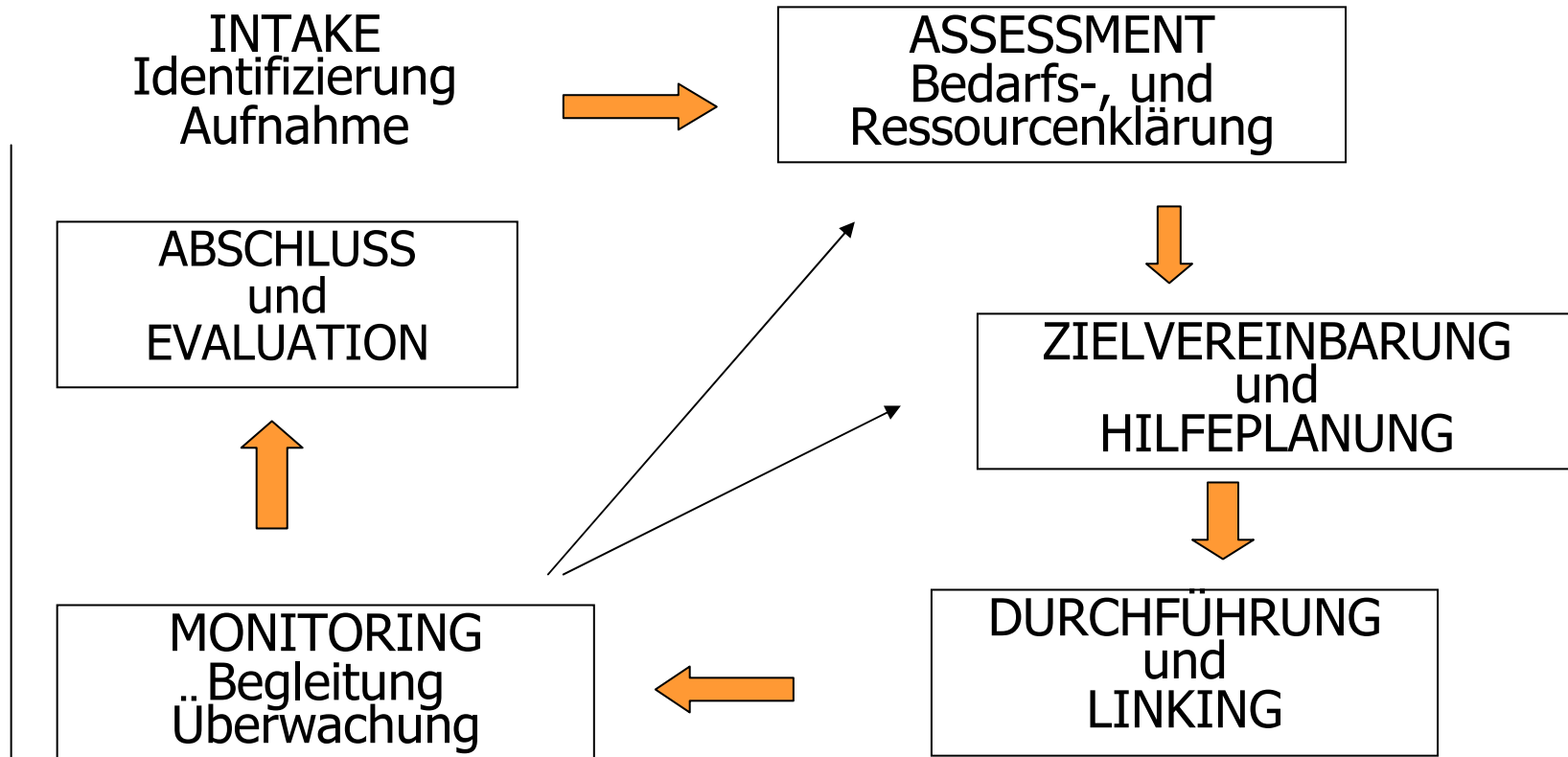
Partnerschaft mit den Leistungserbringern

Fallspezifisches Ausbalancieren der Funktionen (anwaltschaftlich – vermittelnd - selektierend)

Zeitliche Begrenztheit der Case Management Intervention

http://www.oegcc.at/OEGCC_Grundlagenpapier_2008pdf; Zugriff:101109

Case Management - Regelkreis



Löcherbach, 2009

Ebenen im Case Management

➔ **Case Management als Auftrag der POLITIK**

versorgungsbezogen

➔ **Case Management im NETZWERK**

fallübergreifend und einrichtungübergreifend

➔ **Case Management in der ORGANISATION**

fallübergreifend und organisationsbezogen

➔ **Case Management als METHODE**

einzelfallbezogen

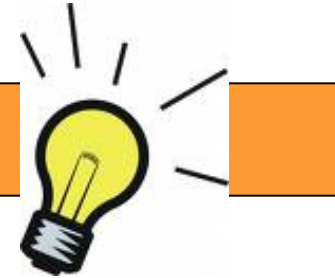
Grundschemata: Wendt 2006, erweitert Löcherbach 2007

Case Management ist mehr als.....


-helfen
- begleiten
- eine administrative Unterstützung
- eine eindimensionale Dienstleistung
- ein Ablaufmodell

CASE MANAGEMENT ist mehr als ein *zufälliger* Erfolg!


Und nun?



- ➔ Wir sind jetzt informiert!
- ➔ Wir sind in der Anwendung von CASE MANAGEMENT bestätigt!
- ➔ Wir erfüllen diese Kriterien nicht, sehen aber dahingehend Bedarf und Möglichkeiten zur Entwicklung!
- ➔ Wir erfüllen diese Kriterien nicht, sehen aber auch keinen Bedarf oder keine Möglichkeit, CASE MANAGEMENT zu implementieren!



Die Zusammenarbeit
im CASE MANAGEMENT
lebt von
KLARHEIT und TRANSPARENZ!



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!